

Sprawozdanie Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej im. prof. Jana Nielubowicza w Warszawie za okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

Zespół Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej w Warszawie w 2024 r. liczył łącznie 25 osób, w tym 24 zastępców. Funkcję I-ego Zastępcy pełnił lek. Józef Świerczek, II-ego Zastępcy lek. dent. Jarosław Łojek.

Dopuszczalna liczba zastępców OROZ w OIL w Warszawie wynosi 35 osób, a więc w 2024 r. w pionie OROZ było 10 wakatów. Warto przypomnieć, że w czasie trwania kadencji OROZ, zgodnie z prawem można uzupełnić skład swojego zespołu podczas corocznego zjazdu sprawozdawczo-wyborczego, ale jedynie spośród kandydatów będących delegatami na zjazd. Ten fakt w istotny sposób utrudnia skompletowanie pełnego zespołu.

Trzeba zauważyć, że praca wykonywana przez lekarzy jako zastępców rzecznika odpowiedzialności zawodowej nie ma formy zatrudnienia. Przekłada się to na bardzo niesymetryczną aktywność rzeczników, wśród których od dawna wyróżnia się grupa 8-10 osób. Pozostałe osoby działają zdecydowanie mniej, a nawet okresowo zawieszają swoją działalność.

Warto nadmienić, że w toku prowadzonego postępowania (przypadku licznych spraw), rzecznik musi wykonać wiele czynności, w tym np. przesłuchać kilka, a nawet kilkanaście osób, zapoznać się ze zgromadzonym materiałem dowodowym dokumentami, aby ostatecznie sformułować treść postanowienia wraz z uzasadnieniem. Za zakończenie sprawy rzecznicy otrzymują dietę mającą zrekompensować im poświęcony dla sprawy czas.

W 2024 roku w Biurze OROZ były zatrudnione 4 osoby: p. mgr Małgorzata Rajca – kierownik Biura, p. mgr Magdalena Senderska, p. mgr. Izabela Zwierz i p. Karolina Konopka.

Od strony prawnej pracę Rzeczników wspierała w 2024 r. p. mec. Joanna Ziółkowska (3 dni w tygodniu) oraz p. mec. Zuzanna Pierścińska (2 dni w tygodniu).

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. do Biura Okręgowego Rzecznika wpłynęło **467** nowych spraw (w 2023 roku było ich nieco mniej, bo 448). Z poprzedniego okresu sprawozdawczego na dzień 1 stycznia 2024 r. pozostało **325** spraw (tak więc łącznie w 2024 roku procedowaniu podlegały 792 sprawy).

Z łącznej liczby procedowanych **792** spraw rzecznik zakończył w 2024 r. **430** spraw tj. o 22% więcej niż w roku 2023, w tym postanowieniem o odmowie wszczęcia postępowania wyjaśniającego rzecznik zakończył **108** spraw, postanowieniem o umorzeniu wszczęcia postępowania wyjaśniającego **137** spraw, w **73** sprawach OROZ skierował wnioski o ukaranie do Okręgowego Sądu Lekarskiego, **114** spraw zakończył w inny sposób. Na kolejny okres sprawozdawczy tj. na rok 2025 r. pozostały **362** sprawy.

Najwięcej skarg wpłynęło do OROZ, podobnie jak w latach ubiegłych, z powodu braku należytej staranności lekarza lub lekarza dentysty w postępowaniu diagnostyczno-leczniczym oraz z powodu nieetycznego zachowania lekarza. Skargi głównie dotyczyły takich specjalizacji jak: choroby wewnętrzne, protetyka stomatologiczna, chirurgia ogólna, traumatologia, ginekologia. Daje się zauważyć, że coraz więcej spraw dotyczy chirurgii plastycznej. Nadal wpływają skargi dotyczące nieuzasadnionego naruszenie przez lekarzy danych pacjentów poprzez wchodzenie na ich indywidualne konta internetowe, nieuzasadnione przeglądanie dokumentacji medycznej oraz nieuprawnione wystawianie z ich kont recept. Nadal wpływa dużo spraw związanych z wystawianiem przez lekarzy e-recept i e-zwolnień (sprawy tzw. receptomatów).

Prowadząc postępowania wyjaśniające rzecznik powołał w 2024 r. **67** biegłych.

Rzecznicy przesłuchali w 2024 r. łącznie **632** osoby. Do liczby tej należy dodać osoby, które zgłaszały się do biura rzecznika celem przeglądania akt, czy też końcowego zapoznania z aktami - ok. **180** osób, co łącznie daje ponad **800** osób, które stawily się przed okręgowy rzecznikiem w prowadzonych przez niego sprawach w przedmiocie odpowiedzialności zawodowej.

Biuro Okręgowego Rzecznika przygotowało wysłało w minionym roku sprawozdawczym prawie **3800** pism.

Do rzecznika wpłynęło **109** pism interwencyjnych, zapytań, na które każdorazowo rzecznik udzielał odpowiedzi, a także prowadził szeroką korespondencję z organami władzy publicznej i instytucjami państwowymi: prokuraturami, sądami, placówkami medycznymi, Rzecznikiem Praw Pacjenta, Rzecznikiem Praw Obywatelskich, Rzecznikiem Praw Dziecka.

W 220 sprawach Okręgowy Rzecznik skierował do Naczelnego Rzecznika wnioski o przedłużenie terminu rozpatrzenia sprawy, a w 170 do Naczelnego Sądu Lekarskiego.

W 2024 r. zespół rzecznika odbył **11** spotkań szkoleniowych (w formule hybrydowej lub wyłącznie on-line), podczas których z udziałem prawnika dyskutowano praktyczne problemy związane z prowadzonymi sprawami. Odbyły się też szkolenia dotyczące nowego KEL (w tym spotkanie z dr Arturem de Rosier, przewodniczącym Komisji ds. Etyki NIL) oraz wykład na temat mediacji wygłoszony przez zawodową mediatorkę, p. mgr Ewę Wiśniewską-Sobel.

Okręgowy Rzecznik oraz jego zastępcy wzięli udział w następujących wydarzeniach:

8 marca 2024 r. - szkolenie na temat mediacji zorganizowane przez Naczelną Izbę Lekarską,

20 kwietnia 2024 r. - X Konferencja Szkoleniowa Okręgowych Rzeczników Odpowiedzialności Zawodowej i członków Okręgowych Sądów Lekarskich w Białymstoku,

18-19 maja 2024 r. - konferencja szkoleniowa Naczelnego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, Naczelnego Sądu Lekarskiego, Okręgowych Rzeczników Odpowiedzialności Zawodowej oraz Przewodniczących Okręgowych Sądów Lekarskich (bezpośrednio po Krajowym Zjeździe Lekarzy w Łodzi),

19 czerwca 2024 r. - spotkanie szkoleniowe on-line zorganizowane przez Naczelnego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej,

11-13 października 2024 r. - szkolenie Okręgowego Sądu Lekarskiego w Zemborzycach Teresińskich,

18-20 października 2024 r. - konferencja szkoleniowa Naczelnego Rzecznika, jego Zastępców i członków Naczelnego Sądu Lekarskiego oraz Okręgowych Rzeczników i członków OSL w Janowie Podlaskiem,

Od początku 2023 roku, zgodnie z uchwałą NRL, za każdą godzinę szkoleń wewnętrznych rzecznicy otrzymują 1 pkt edukacyjny. Uzyskane punkty są dokumentowane listami obecności i potwierdzane zbiorczym rocznym certyfikatem. Certyfikaty za udział w zebraniach zastępców okręgowego rzecznika otrzymało 18 osób z maksymalną liczbą punktów 22, a minimalną 2.

W moim przekonaniu na dziś priorytetową sprawą jest podjęcie działań, które umożliwią pozyskanie do pracy w pionie odpowiedzialności zawodowej naszej Izby nowych Zastępców OROZ. W planie, w związku z okresem przedwyborczym są działania medialne, mające na celu przybliżenie pacy rzeczników i misji związanej z ich pracą.

Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności
Zawodowej
Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie
dr hab. n. med. Krzysztof Jankowski